

# Conditions générales d'utilisation

## **1. Objet**

Démocratie Ouverte est une association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 (ci-après : l'« **Association** ») ayant pour mission de favoriser et de promouvoir l'innovation et la qualité des pratiques démocratiques en concevant notamment des outils, méthodes et démarches destinés à rendre les modes de gouvernances plus transparents, participatifs et collaboratifs.

Dans ce cadre, l'Association a créé un indice de qualité démocratique dénommé « DémoMètre » (ci-après : le « **DémoMètre** ») permettant d'évaluer, au regard de critères qu'elle a définis, la qualité démocratique d'une ville ou d'un territoire, administré par une collectivité territoriale en France (ci-après : le « **Territoire** ») et la qualité de processus participatifs en particulier.

L'Association a développé et exploite une plateforme numérique qui héberge ce DémoMètre, depuis l'adresse internet <https://demometre.org/> (ci-après : la « **Plateforme** »).

La Plateforme permet à toutes personnes physiques ou morales (ci-après : les « **Utilisateurs** ») d'utiliser le DémoMètre en ligne pour initier une évaluation des pratiques démocratiques dans un Territoire, y participer en répondant à un questionnaire, visualiser les résultats de l'évaluation, avoir accès aux ressources sur les enjeux démocratiques traités par le DémoMètre et rejoindre les événements créés pour le réseau d'utilisateurs du DémoMètre.

L'ensemble des services proposés par l'Association sur la Plateforme sont dénommés ci-après ensemble les « **Services** ».

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de fixer les modalités et conditions de fourniture des Services aux Utilisateurs ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

L'Association permet en outre aux Utilisateurs d'être mis en relation avec toutes personnes physiques ou morales proposant la vente des services d'expertise et d'analyse (ci-après : les « **Experts** »), que ces personnes soient salariées de l'Association ou exerçant de façon indépendante, en vue d'évaluer un Territoire, selon les modalités et conditions prévues dans des conditions particulières distinctes (ci-après les : « **Conditions Particulières de Vente** »).

Les Conditions Générales s'appliquent donc à tous les Services, sauf Conditions Particulières.

L'Association et les Utilisateurs sont ci-après désignés ensemble ou individuellement les « **Partie(s)** ».

Les Conditions Générales et le cas échéant, les Conditions Particulières expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil de la Plateforme.

## **2. Exploitant de la Plateforme**

La Plateforme est exploitée par Démocratie Ouverte, association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901, déclarée à la préfecture de Paris le 30 janvier 2013 sous le numéro de Siren 803 774 033, dont le siège social est situé au 84 avenue de la République - 75011 Paris.

L'Association peut être contactée à l'adresse électronique : [demometre@democratieouverte.org](mailto:demometre@democratieouverte.org)

### **3. Acceptation des Conditions Générales**

Sauf indication contraire expressément prévue dans les présentes, l'Utilisateur déclare, en accédant aux Services dans les conditions prévues ci-après à l'article « Description des Services » avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément.

Cette acceptation, qui se matérialise par une case à cocher, est pleine et entière, sans modification de quelque nature que ce soit.

Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas utiliser les Services, ni accéder à la Plateforme.

### **4. Accès à la Plateforme et aux Services**

La Plateforme et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales. L'Utilisateur qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services qu'avec l'accord exprès de son représentant légal.
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme, sans inscription préalable mais pour pouvoir accéder aux Services, il doit pouvoir créer un compte (ci-après le « **Compte** »), selon les modalités prévues ci-après.

A la date des présentes, les Services sont proposés sur le territoire français.

### **5. Usage strictement personnel des Services**

L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services personnellement et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, sans l'autorisation préalable et expresse de l'Association, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Toute utilisation du DémoMètre avec l'assistance d'un Expert doit être préalablement autorisée par l'Association. Elle est soumise aux Conditions Particulières de Vente, accessibles depuis la plateforme (<https://demometre.org/> )

### **6. Usage non commercial**

L'Utilisateur s'interdit de monnayer, vendre, concéder, échanger et plus généralement, négocier tout ou partie de l'accès aux Services ainsi qu'aux informations et/ou textes, images, et autres contenus édités sur la Plateforme, sans l'autorisation préalable et expresse de l'Association.

### **7. Durée**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des Services par l'Utilisateur.

### **8. Description des Services**

L'Utilisateur bénéficie des Services qui suivent, sous une forme et selon les moyens techniques que l'Association juge les plus appropriés.

## 8.1 Création d'un Compte

L'Utilisateur peut, de manière anonyme, découvrir le DémoMètre, son questionnaire, ses ressources, et le tableau de bord qui permet de suivre la représentativité des participants à l'évaluation.

La création d'un Compte par l'Utilisateur est obligatoire pour utiliser les Services de la Plateforme liés au lancement d'une nouvelle évaluation, à la sauvegarde des réponses de l'Utilisateur au questionnaire d'évaluation et à une prise en compte dans le tableau de bord sur la participation à l'évaluation.

Pour créer un Compte, l'Utilisateur doit remplir le formulaire en ligne en y complétant toutes les informations requises, notamment son adresse email. Il doit ensuite choisir un mot de passe.

Pour valider la création de son Compte, l'Utilisateur doit cocher la case « En cochant cette case, je déclare avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation ».

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité.

Les Utilisateurs garantissent l'Association que les informations renseignées dans le cadre de la procédure d'inscription sont exactes et qu'elles ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. L'Utilisateur s'engage notamment à fournir une adresse email valide.

L'Association se réserve le droit, à sa libre discrétion, et à tout moment après l'ouverture du Compte et pendant toute la durée des présentes, de mettre en œuvre tout processus de vérification qu'elle jugera utile, portant notamment sur son identité ou ses coordonnées sous réserve des lois applicables. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Association se réserve la faculté de suspendre ou de supprimer immédiatement tout Compte ouvert sur la base d'informations faussement renseignées.

L'Utilisateur accède à son Compte en renseignant l'identifiant composé de son adresse email et du mot de passe choisis lors de l'inscription.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, l'Utilisateur peut réinitialiser son mot de passe en adressant sa demande à travers un formulaire automatique disponible sur la Plateforme. La procédure décrivant la réinitialisation du mot de passe lui sera ensuite envoyée par email à l'adresse renseignée sur son Compte.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur constaterait que son Compte est ou a été utilisé à son insu, il s'engage à en avvertir l'Association dans les plus brefs délais, à l'adresse indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme ».

L'ouverture d'un Compte sur la Plateforme crée automatiquement, sous une forme et selon les moyens techniques que l'Association juge les plus appropriés, une interface personnalisée.

Cette interface personnalisée permet à l'Utilisateur de lancer une évaluation en l'enregistrant sur la Plateforme. La création de Compte est une condition essentielle pour initialiser une évaluation qui implique techniquement sa création par un Utilisateur connecté et une publication du nom ou pseudonyme de l'Utilisateur qui lance l'évaluation.

L'interface personnalisée permet également à l'Utilisateur de sauvegarder ses réponses au questionnaire d'évaluation pour que celles-ci soient prises en compte dans les résultats, d'interrompre et de reprendre l'évaluation quand il le souhaite et autant de fois qu'il le souhaite, et de pouvoir accéder dès la page d'accueil aux informations clefs sur son évaluation en cours,

grâce à des barres de progression qui permettent à l'Utilisateur de visualiser où il en est dans le questionnaire et de créer son propre parcours d'évaluation, et à un tableau de bord sur la participation à cette évaluation (ci-après le « **Tableau de Bord** »).

Les barres de progression sont personnalisées car le questionnaire est ajusté au type et au vécu des Utilisateurs. Seuls les Utilisateurs titulaires d'un Compte peuvent retrouver ces barres de progression, après avoir quitté la Plateforme et s'y être reconnectés, pour reprendre le cours de leur évaluation selon le parcours qu'ils souhaitent.

La création d'un compte permet également à l'Utilisateur que ses données anonymisées (tranche d'âge, genre, quartier d'habitation et catégorie professionnelles) soient reflétées dans le Tableau de Bord sur la participation à l'évaluation.

## **8.2 Evaluation d'un Territoire avec le DémoMètre**

### **8.2.1 Initialisation d'une évaluation avec le DémoMètre**

Tout utilisateur peut initier une évaluation d'un Territoire avec le DémoMètre. Cette initialisation lui sera automatiquement proposée si aucune évaluation en cours n'est identifiée, après que l'Utilisateur ait indiqué son code postal.

L'Utilisateur se voit proposer trois options d'évaluation à lancer :

- ***Un Diagnostic Court***

Le diagnostic dit "Court" utilise une version du questionnaire DémoMètre qui ne collecte que des données objectives et factuelles (ci-après le : « **Diagnostic Court** ») et dont la publication des résultats sur la plateforme est à la discrétion de l'initiateur de l'évaluation.

Le Diagnostic Court est fourni par l'Association gratuitement.

En validant ce mode d'évaluation, l'Utilisateur accède directement au questionnaire du Diagnostic Court, selon les conditions et modalités décrites à l'article « Questionnaire d'évaluation ».

- ***Une Évaluation Participative***

L'évaluation participative vise à inviter l'ensemble des acteurs du Territoire à répondre au questionnaire DémoMètre, qui porte à la fois sur des données objectives et factuelles, et sur des données subjectives (ci-après : ***l'Évaluation Participative*** »).

L'Évaluation Participative est fournie par l'Association gratuitement.

Les résultats de l'Évaluation Participative sont publiés lorsque les seuils de représentativité minimaux sont atteints sur les quatre critères suivis dans le Tableau de Bord sur la participation à l'évaluation. Cette condition est une garantie pour la représentativité de l'Évaluation Participative.

En validant ce mode d'évaluation, l'Utilisateur accède directement au questionnaire d'Évaluation Participative, selon les conditions et modalités décrites à l'article « Questionnaire d'évaluation ».

- ***Une Évaluation avec un Expert***

Une Évaluation avec un Expert implique le paiement d'une prestation de services réalisée par un Expert.. Elle est donc soumise aux Conditions Particulières de Vente, accessibles depuis le site

### **8.2.2 Participation à une évaluation avec le DémoMètre**

Tout Utilisateur peut participer à l'évaluation d'un Territoire en cliquant sur "commencer l'évaluation" dès la page d'accueil. Il trouvera son territoire en indiquant son code postal. S'il souhaite que ses réponses soient prises en compte dans les résultats de l'évaluation, il doit créer un compte Utilisateur pour les sauvegarder.

### **8.2.3 Questionnaire d'évaluation**

L'Utilisateur reconnaît que sa participation aux réponses du questionnaire d'évaluation d'un Territoire est volontaire et qu'il peut cesser d'y répondre, à tout moment, sur la Plateforme.

Cependant, il reconnaît et accepte qu'il soit tenu de sauvegarder ses réponses en créant un Compte Utilisateur pour que sa participation soit prise en compte. A partir du moment où ses réponses sont sauvegardées, elles sont anonymisées pour être reflétées dans les résultats de l'évaluation et le Tableau de Bord sur la participation à l'évaluation.

L'Utilisateur garantit que les informations qu'il renseigne dans le questionnaire d'évaluation sont à jour, exactes et sincères.

L'Utilisateur ne peut répondre à un questionnaire d'évaluation qu'une seule fois.

Les questions proposées sont prédéfinies selon des critères que l'Association juge les plus appropriés en fonction du mode d'évaluation choisi par l'Utilisateur.

Le questionnaire recense des questions notamment autour des quatre piliers suivants :

- **la représentation** qui englobe la confiance dans la démocratie représentative, la représentativité des élus et des agents, la qualité de la relation électeurs/élus, l'exercice du pouvoir ou encore la protection des droits et libertés ;
- **la transparence**, à savoir le cadre de confiance pour la vie citoyenne, la garantie d'intégrité et d'efficacité dans la gestion de la collectivité, l'accès à l'information, l'ouverture des données publiques ;
- **la participation** qui consiste à évaluer les conditions d'adhésion à la participation, l'inclusion et l'implication des acteurs, le partage du pouvoir, la méthode et l'impact ;
- **la coopération**, ce qui englobe l'inclusion et la cohésion, l'implication des habitants dans la vie civique locale, le tissu associatif et militant ou la collaboration entre acteurs.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que chaque question propose un choix multiple de réponses mais qu'il ne peut choisir qu'une réponse unique. Il reconnaît et accepte en outre que les réponses soient prédéfinies et non personnalisables.

L'Utilisateur est informé que toutes les réponses aux questions sont entièrement anonymisées, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de l'identifier, de quelque manière que ce soit.

### **8.2.4 Publication et consultation des résultats du DémoMètre**

Chaque Utilisateur accède aux résultats obtenus pour chaque question au moment où il remplit le questionnaire. Il peut les consulter au fur et à mesure de son avancée dans le questionnaire d'évaluation grâce à l'icône résultats et revenir ensuite aux questions.

Les résultats du DémoMètre d'un Territoire regroupent l'ensemble des réponses enregistrées par les Utilisateurs ayant validé leur diffusion publique. La plateforme permet de les visualiser, sous les formes graphiques que l'Association estime les plus appropriées. Les résultats sont obtenus à partir de données anonymisées et agrégées.

Il est précisé que dans l'hypothèse où le DémoMètre d'un Territoire résulte d'une Evaluation Participative. Les résultats sont publiés sur la Plateforme lorsque la participation atteint des seuils minimaux de représentativité de la population, en termes de genre, d'âge, de catégories socio-professionnelle et de localisation géographique.

De même, il est précisé que dans l'hypothèse où le DémoMètre d'un Territoire résulte d'une Evaluation avec un Expert, les résultats sont publiés sur la Plateforme après la validation de l'Expert et l'atteinte de seuils minimaux de représentativité des participants en termes de genre, d'âge, de catégories socio-professionnelles et de localisation géographique.

Tout Utilisateur, titulaire ou non d'un Compte, peut visualiser sur la Plateforme les résultats du DémoMètre rendus publics pour un Territoire, en indiquant le pays et le code postal du Territoire souhaité.

Chaque Utilisateur reconnaît que l'évaluation du Territoire est effectuée de manière indépendante et sans classement entre les Territoires évalués.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les résultats lui sont fournis à titre indicatif uniquement et pour des finalités non commerciales, sauf Conditions Particulières qui s'appliquent.

### **8.3 Autres Services**

L'Association se réserve la faculté de proposer tout autre Service, à titre gratuit ou payant, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## **9. Conditions financières**

Sauf Conditions Particulières qui s'appliquent, les Services sont fournis aux Utilisateurs à titre gratuit, étant entendu que l'Utilisateur prend à sa charge exclusive tous frais d'accès à l'Internet ainsi que le coût de ses communications.

## **10. Hébergement**

L'Association s'engage à assurer, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement de la Plateforme et de tous contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques, bases de données, etc) diffusés sur la Plateforme, conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art, sur ses propres serveurs ou par un prestataire d'hébergement professionnel, exerçant son activité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

L'Association s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens techniques, conformes à l'état de l'art, nécessaires pour assurer la sécurité et l'accès aux Services, portant sur la protection et la surveillance des infrastructures, le contrôle de l'accès physique et/ou immatériel auxdites infrastructures, ainsi que sur la mise en œuvre des mesures de détection, de prévention et de récupération pour protéger les serveurs d'actes malveillants.

L'Association s'engage également à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par les traitements automatisés de données mis en œuvre pour les besoins des Services, pour préserver la sécurité des données, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **11. Garantie de niveau de services**

L'Association fera ses meilleurs efforts pour que la Plateforme fonctionne sans interruption 24 heures sur 24 heures et 7 jours sur 7 jours, sauf en cas de force majeure.

En cas de nécessité, l'Association se réserve la possibilité de limiter ou de suspendre l'accès à la Plateforme, pour procéder à toute opération de maintenance et/ou d'amélioration. Dans cette hypothèse, l'Association s'engage à faire ses meilleurs efforts pour informer à l'avance par message informatif général sur la page d'accueil de la Plateforme de ces opérations de maintenance et/ou d'amélioration.

Dans le cadre de ces opérations de maintenance et/ou d'évolution, l'Association s'engage à faire ses meilleurs efforts pour effectuer les sauvegardes des contenus diffusés sur la Plateforme, afin de permettre leur restauration, en l'état à la date desdites opérations de maintenance et/ou d'évolution.

La responsabilité de l'Association ne saurait, toutefois, en aucun cas être engagée en cas de perte de contenus au cours des opérations de maintenance et/ou d'évolution.

## **12. Propriété intellectuelle**

Les présentes Conditions Générales ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle d'aucune sorte sur la Plateforme, en ce compris les présentes Conditions Générales, le DémoMètre, les résultats générés par ce dernier, les marques, noms commerciaux et logos, les logiciels, structures, infrastructures et bases de données utilisés par l'Association au sein de la Plateforme, qui demeurent la propriété exclusive, pleine et entière de l'Association.

Tout acte de désassemblage, décompilation, décryptage, extraction, réutilisation, et plus généralement toute reproduction, représentation, distribution, adaptation, commercialisation de la Plateforme et/ou des textes, images, contenus audio-visuels et autres contenus exploités par l'Association sur la Plateforme par l'Utilisateur, non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales, sont interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Les résultats que le DémoMètre génère et qui sont publiés par l'Association sur la Plateforme sont soumis à la licence Creative Commons CC BY-NC-ND, dont les termes sont consultables sur le lien suivant <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Chaque Utilisateur s'engage par conséquent, sauf accord contraire et préalable de l'Association, à respecter les termes de cette licence Creative Commons CC BY-NC-ND en vigueur lors de son utilisation des résultats du DémoMètre.

## **13. Obligations de l'Utilisateur**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- (i) L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public ;
- (ii) L'Utilisateur s'engage à répondre au questionnaire d'évaluation de bonne foi, en son nom et de façon unique
- (iii) L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services ;
- (iv) L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs ;
- (v) L'Utilisateur s'engage à fournir à l'Association tous les documents, éléments, données et informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec l'Association en vue de la bonne exécution des présentes et à l'informer de toutes difficultés liées à cette exécution ;
- (vi) L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à Internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable ;
- (vii) L'Utilisateur reconnaît enfin que les Services lui offrent une solution supplémentaire, alternative d'évaluer la qualité démocratique d'un Territoire et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont l'Utilisateur peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

Chaque Utilisateur est seul responsable des propos, contenus, informations qu'il diffuse sur la Plateforme et pour lesquels l'Association ne saurait être tenue responsable, ce qu'il reconnaît et accepte.

Dans ce cadre, l'Utilisateur garantit l'Association contre toute plainte, revendication et/ou action d'un ou plusieurs autres Utilisateurs et/ou de tout tiers soutenant que les propos qu'il publie constitueraient une violation de ses droits, quels qu'ils soient et notamment ses droits à l'image et à la protection de la vie privée. En conséquence, l'Utilisateur s'engage à indemniser l'Association de tout préjudice qu'elle subirait et à prendre à sa charge tous les dommages-intérêts, ainsi que les frais, charges et dépens auxquels l'Association pourrait être condamnée, ou qui seraient prévus par un accord transactionnel signé par l'Association, après avoir obtenu l'accord préalable de l'Utilisateur.

#### **14. Comportements prohibés**

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- l'utilisation de robots permettant de collecter et de télécharger du contenu et/ou des données de manière massive sur la Plateforme.
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit à tout Utilisateur de copier et/ou de détourner à ses fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de l'Association, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de l'Association, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts de l'Association, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales ou le cas échéant, les Conditions Particulières.

#### **15. Sanction des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales, le cas échéant, des Conditions Particulières ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par l'Utilisateur, l'Association se réserve le droit de :

- (i) suspendre de manière temporaire ou définitive, sans délai, l'accès aux Services de l'Utilisateur, titulaire d'un Compte et auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, et notamment, en cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées lors de l'inscription,
- (ii) supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,



- (iii) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- (iv) avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

## **16. Désinscription**

Tout Utilisateur, titulaire d'un Compte, peut se désinscrire des Services à tout moment et dénoncer les présentes Conditions Générales, sans avoir à justifier de motifs, sous réserve d'adresser à l'Association une notification par tout moyen jugé utile

L'Utilisateur reconnaît expressément que la responsabilité de l'Association ne pourra en aucun cas être recherchée pour toute perte ou altération des informations stockées sur son Compte, intervenue après la fermeture de celui-ci, quel qu'en soit la cause, et notamment suite à des opérations de maintenance et/ou de mise à jour de la Plateforme.

## **17. Limitations de responsabilité et de garantie de l'Association**

L'Association s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

L'Utilisateur reconnaît et accepte en outre que les Services sont fournis tel quel sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite à l'exception de la garantie légale de conformité des Services, conformément aux articles L224-25-12, L224-25-13 et L224-25.14 du Code de la consommation.

En application de ces dispositions, l'Association est tenue de fournir le Service conforme aux présentes Conditions Générales et, le cas échéant, aux Conditions Particulières de Vente.

Il est précisé que, selon les dispositions de l'article L224-25-13 du Code de la consommation, le Service est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

*« 1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue au contrat ;*

*2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du professionnel au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;*

*3° Il est fourni avec tous les accessoires, y compris l'emballage, les instructions d'installation, ainsi que l'assistance à la clientèle, devant être fournis conformément au contrat ;*

*4° Il est mis à jour conformément au contrat. »*

Il est également précisé, qu'en application de l'article L224-25-14 du Code de la consommation, le Service doit répondre en outre aux critères suivants :

*« 1° Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un contenu numérique ou d'un service numérique de même type, compte tenu, s'il y a lieu, de toute disposition du droit de l'Union européenne et du droit national ainsi que de toutes les normes techniques, ou en l'absence de telles normes techniques, des codes de conduite spécifiques applicables au secteur concerné ;*

2° Le cas échéant, il possède les qualités que le professionnel a présentées au consommateur sous forme de version d'essai ou d'aperçu, avant la conclusion du contrat ;

3° Il est fourni selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf si les parties en conviennent autrement ;

4° En cas de fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une période donnée, il est fourni sans interruption tout au long de cette période ;

5° Le cas échéant, il est fourni avec tous les accessoires et les instructions d'installation ainsi que l'assistance à la clientèle, auxquels le consommateur peut légitimement s'attendre ;

6° Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 224-25-25 ;

7° Il correspond à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de fonctionnalité, de compatibilité, d'accessibilité, de continuité et de sécurité, que le consommateur peut légitimement attendre pour des contenus numériques ou des services numériques de même type, eu égard à la nature de ces contenus ou services ainsi qu'aux déclarations publiques faites par le professionnel, par toute personne en amont dans la chaîne de transactions, ou par une personne agissant pour leur compte, y compris dans la publicité ou sur l'étiquetage. »

L'Utilisateur est informé qu'il ne peut contester la conformité du Service en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières, dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité énoncés à l'article L224-25-14 du Code de la consommation, écart auquel il a expressément et séparément consenti lors de la conclusion du contrat.

L'Utilisateur est également informé que lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, il :

- Il bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la fourniture du Service pour agir ;
- Il a droit, sans frais pour lui, à la mise en conformité du Service ou, à défaut, à la réduction du prix payé le cas échéant, ou à la résolution du contrat, dans les conditions énoncées aux articles L224-25-22 et L224-25-23 du Code de la consommation ;
- Il a, par ailleurs, le droit de suspendre la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le Service soit conforme la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 224-25-17 et suivants du Code de la consommation ;
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Service lorsque le défaut apparaît dans les douze (12) mois à compter de la fourniture du Service

En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie demeure valable. L'Utilisateur est en droit de s'en prévaloir.

L'Association peut toutefois refuser la mise en conformité du Service si elle s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés, au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du Service en l'absence de défaut, en le notifiant à l'Utilisateur par écrit à l'adresse email indiqué par ce dernier.

Toute réclamation relative à la non-conformité du Service doit être formulée par email à l'adresse électronique indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme » ou par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'adresse postale indiquée à l'article « Exploitant de la Plateforme ».

L'Utilisateur devra fournir toute justification quant aux défauts de conformité constatés et mettre l'Association en mesure de procéder à la constatation desdits défauts.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Association ne garantit pas que :

- les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- les Services étant standards et nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement aux besoins et attentes de l'Utilisateur;
- la Plateforme fonctionnera de manière ininterrompue, l'Association se réservant la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance dans les conditions de l'article « Garantie de niveau de service », et ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des perturbations ou défaillances du réseau internet ou du réseau de télécommunication, et plus généralement qui auraient leur origine dans des circonstances qui lui sont extérieures ou découlant de la force majeure.

L'Association décline également toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur la Plateforme, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

L'Association ne pourra en outre être redevable envers l'Utilisateur du paiement de quelconques dommages-intérêts, de quelque nature que ce soit, directs ou indirects, matériels, financiers ou moraux, en raison de l'utilisation qu'il fait des Services et de la Plateforme, sous réserve des règles impératives prévues par la loi applicable.

Les Utilisateurs déclarent être parfaitement informés qu'ils accèdent notamment via la Plateforme à des Commentaires pour lesquels l'Association intervient en qualité d'hébergeur, conformément à la loi pour la confiance dans l'économie numérique, n° 2004-575 du 21 juin 2004.

L'Association ne peut être tenue pour responsable, en sa qualité de simple hébergeur, des contenus dont les auteurs sont des Utilisateurs, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur dudit contenu en question.

## **18. Données à caractère personnel**

L'Association pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », accessible sur la page d'accueil de la Plateforme et dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

L'Association déclare notamment respecter toutes les obligations réglementaires qui lui incombent en matière de protection des données à caractère personnel visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données collectées et traitées.

L'Association n'est en aucun cas responsable de tout traitement de données à caractère personnel réalisé par un Utilisateur au titre des activités réalisées par l'intermédiaire de la Plateforme, et auxquelles l'Association est strictement étrangère. Il appartient à tout Utilisateur, le cas échéant, de respecter toutes les obligations réglementaires qui leur incombent à ce titre.

## **19. Publicité**

L'Association se réserve la faculté d'insérer, sur toute page de la Plateforme et dans toute communication à l'Utilisateur tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont l'Association sera seule juge.

## **20. Renonciation**

Le fait pour l'une des Parties de ne pas avoir exercé un quelconque droit ou pouvoir en application des dispositions des présentes Conditions Générales, ou de l'avoir exercé en retard, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer tout ou partie de ce droit ou pouvoir, et tout exercice unique ou partiel de tout droit ou pouvoir ne pourra empêcher une nouvelle mise en œuvre de ce droit ou pouvoir.

## **21. Force majeure**

L'Association ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'Utilisateur dans l'hypothèse où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure, les hypothèses habituellement reconnues par la jurisprudence et les tribunaux français.

La survenance d'un événement de force majeure suspendra dans un premier temps l'exécution des Services pendant une durée qui ne pourra être supérieure à trois (3) mois. Dans l'hypothèse où le cas de force majeure se poursuivrait au-delà de la période susvisée, les Parties pourront résilier les présentes Conditions générales, de plein droit, sans formalité judiciaire, sans préavis et sans droit à indemnités de quelque nature que ce soit, par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception ayant effet immédiat.

## **22. Nullité**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales venait à être déclarée nulle ou non applicable en raison d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, seule cette disposition serait frappée de nullité, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée.

## **23. Modification des Conditions Générales**

L'Association se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales, et notamment la possibilité de modifier et/ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services, à tout moment à sa libre discrétion.

Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile, au moins trente (30) jours avant leur entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront immédiatement.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les Conditions Générales modifiées ne doit plus utiliser les Services ou se désinscrire des Services, le cas échéant, avant l'entrée en vigueur desdites Conditions Générales modifiées.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications qui lui seront pleinement applicables.

## **24. Droit applicable et juridiction**

Les présentes Conditions Générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, les Parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles impératives contraires.

## **25. Entrée en vigueur**

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 1er septembre 2022.

